



PREFECTURE DU
HAUT-RHIN

DELAI DE TRAITEMENT DES TITRES A LA PREFECTURE DE COLMAR

QUALIPREF

DELAI MOYEN

ANNEE 2015

	année 2013	Année 2014	1 ^{er} trimestre 2015	2 ^{ème} trimestre 2015	3 ^{ème} trimestre 2015	4 ^{ème} trimestre 2015	Année 2015
DELIVRANCE DES CERTIFICATS PROVISOIRES D'IMMATRICULATION AU GUICHET	34	32	23	37			
DELIVRANCE DES CERTIFICATS PROVISOIRES D'IMMATRICULATION PAR COURRIER	4	5	4	20			
DELIVRANCE DES PERMIS DE CONDUIRE PAR COURRIER	25	31	3	3			

COURRIELS ET RECLAMATIONS							
Délai moyen de réponse courriels	1 jour	1 jour et demi	1 jour	1jour et demi			
Taux de respect des cinq jours	99,24%	98,34%	95,13%	97,40%			
Délai moyen de réponse réclamations			3 jours	2 jours			
Taux de respect des cinq jours			100%	100%			

SITE INTERNET

Taux de connexion au site internet							
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

ACCUEIL TELEPHONIQUE							
Taux d'appels perdus							